

## REGULAMENTO

### Sobre o evento:

- A compra do ingresso dá direito a participação, contabilizando 30 minutos na atração.
- O participante deve chegar com antecedência de 20 minutos ao horário de entrada para realizar o check-in. Caso ocorra atraso por conta do participante, o tempo será descontado dos 30 minutos programados;
- O horário do ingresso não pode ser alterado. Caso queira alteração, é preciso cancelar o ingresso e comprar outro. O cancelamento só pode ser feito em até sete dias após a compra e em até 48 horas antes da data escolhida no momento da compra.
- Evento para crianças a partir de 2 anos. Menores de 6 anos (até 5 anos e 11 meses e 30 dias) pagam ingresso, o responsável não. Elas poderão entrar no brinquedo, desde que acompanhadas por um adulto responsável. É indispensável a apresentação do documento de identidade da criança, comprovando que possui até cinco anos, e do responsável no balcão de atendimento.
- Não é permitido que um adulto entre acompanhando mais de uma criança menor de 6 anos.
- O uso de meia é obrigatório para todos os participantes

### Regras de cobrança:

- Os ingressos serão vendidos antecipadamente pela plataforma SYMPLA ou na bilheteria do evento;
- O tempo é medido pelo responsável pela compra do ingresso; cada minuto extra custa R\$ 2,00 em dias úteis e R\$ 3,00 aos fins de semana e feriados;
- Não é possível guardar créditos de minutos para utilização posterior e repassá-los a terceiros;

### Informações Gerais:

- A participação no INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY implica AUTORIZAÇÃO do Shopping Tamboré e da Ponto Org Eventos em utilizar imagem e/ou nome do participante, para fins de divulgação das atividades da atração INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY, podendo, para tanto, reproduzi-la e/ou divulgá-la pela Internet em páginas web e/ou e-mail marketing, mídia eletrônica, por jornais, revistas, folders, bem como por todo e qualquer material e veículo de comunicação, público ou privado, e por parceiros, com finalidade informativa e de utilidade pública, no período de 1 (um) ano, a partir da data da primeira veiculação. Declarando ainda que não há quaisquer pendências a serem reclamadas, a título de direitos conexos, referente ao uso de imagem e/ou nome aqui concedido;
- Os dias, os horários de funcionamento e as atividades poderão sofrer alterações ou cancelamentos sem prévia comunicação;
- Em caso de chuva e/ou tempestade, o brinquedo não abrirá. Se o ingresso já estiver pago, é possível trocar o dia de utilização com a equipe no local. Não há ressarcimento do valor pago;
- As sessões serão mistas, com adultos e crianças;
- Podem participar crianças a partir de 1 (um) ano e adultos de todas as idades;
- Crianças de 6 a 12 anos podem entrar sozinhas, desde que os pais ou responsáveis permaneçam na área de espera do INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY durante a participação. A criança permanecerá sob a inteira responsabilidade deles. Caso o responsável deseje participar, será necessário comprar um ingresso para a criança e para o acompanhante;
- É dever dos responsáveis, quando chegarem ao INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY, comunicar-se o participante tem algum tipo de deficiência. Desta maneira, a atração não se responsabiliza pela omissão de informações referentes ao participante;
- Pessoas com deficiência têm prioridade na fila;
- Não será permitida a entrada de clientes, crianças ou adultos, portando brinquedos, sacolas, embrulhos, alimentos, bebidas, bem como mascando chicletes ou balas;
- Não é permitida a guarda de pertences de crianças e/ou responsáveis na área do brinquedo, não havendo responsabilidade sob os itens;
- O guarda volume será permitido apenas para guarda de calçados;
- Os monitores podem impedir a entrada de participantes que estejam com algum elemento de vestuário ou acessório que possa trazer danos ao recinto, bem como colocar a própria segurança ou de terceiros em risco, como peças de roupas com adornos e detalhes em metal, material pontiagudo, cintos, pulseiras, adornos de rosto e de pescoço que o monitor entenda que seja de uso inadequado no interior do brinquedo;
- É obrigatório o uso de meias no interior do brinquedo.
- É expressamente proibido descer nos escorregadores com crianças no colo, dar mortais, piruetas saltar do alto da torre de escala e qualquer outro movimento brusco que possa comprometer a saúde dos participantes;

- A produção do INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY não se responsabiliza por objetos perdidos ou esquecidos na área da atração. Quaisquer objetos encontrados no local serão encaminhados ao setor de Achados e Perdidos do shopping, no SAC;
- A organização do INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY e suas empresas coligadas não se responsabilizam por qualquer acidente ou problema que venha a ocorrer com o participante no espaço do brinquedo ocasionado por mau comportamento dele; por falta de cuidado por parte de seu responsável ou pela inobservância às instruções repassadas pelos monitores;
- Em razão da segurança pessoal não é permitida a entrada de pessoas que façam uso de próteses nos membros inferiores e superiores, bem como daquelas que utilizem de muletas ou bengalas para a locomoção;
- Não é permitida a entrada de mulheres grávidas;
- Não é permitida a entrada de animais de estimação;
- Como existe limitação de quantidade de participantes e de turmas, o brinquedo está sujeito à lotação;
- Todas as atividades serão sob coordenação de monitores devidamente treinados;
- Os monitores não estão autorizados a acompanhar crianças ao banheiro;
- Os monitores não se responsabilizam pela guarda da criança. Desta forma, os pais ou responsáveis devem permanecer junto no local da atividade;
- Os monitores tem como principal função, garantir a utilização correta do brinquedo, em caso de não cumprimento das orientações, reservamos-nos o direito de solicitar ao pai ou responsável a saída de alguma criança que estiver colocando em risco outras crianças durante a sua estada na atração;
- Os participantes que não estiverem de acordo com as orientações da monitoria e da coordenação da atração não poderão permanecer na atividade;
- A participação implica no total conhecimento e aceitação das condições estabelecidas neste regulamento;
- A atração possui apólice de seguro para acidentes pessoais;
- A permanência nas áreas do INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY infere sua expressa concordância com os termos acima estipulados.

A empresa Ponto Org Organizações de Eventos LTDA, situada à Rua Arrudas, 245, sala 5, Santa Lúcia, Belo Horizonte, com o CNPJ de nº 06.174.644/0001-82, é a responsável pela execução, administração e manutenção da atração INFLÁVEL GIGANTE DA HELLO KITTY  
 Contato: [contato@pontoorgeventos.com.br](mailto:contato@pontoorgeventos.com.br)